Měníme způsob oznamování plánovaných odstávek. Výlepy letáků nahrazujeme oznámeními e-mailem a SMS přímo zákazníkům. **Zdarma.**

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

připravili jsme pro Vás brožuru, ve které najdete důležité informace o změnách v oblasti oznamování plánovaných odstávek elektrické energie i nové podpůrné nástroje pro obce.

Koncem roku 2020 jsme spustili informační kampaň **„Léta s letáky končí“** a budeme rádi, pokud nám i Vy pomůžete s informováním a registrací svých obyvatel do bezplatné služby zasílání informací o odstávkách e-mailem a SMS.

PROČ SE MĚNÍ ZPŮSOB OZNAMOVÁNÍ?

Stále více zákazníků volá po moderních způsobech oznamování a využívání digitálních technologií. U stávajícího systému výlepů letáků jsme se potýkali s plošnými zákazy výlepů, stížnostmi na nečitelnost či nevhodné umístění apod.

JAK SE ZÁKAZNÍK O ODSTÁVCE DOZVÍ?

- individuálně e-mailem nebo SMS
- na internetových stránkách www.cezdistribuce.cz/odstavky
- na úřední desce, příp. dalšími způsoby v místě obvyklými (veřejný rozhlas, sociální sítě, SMS info kanál apod.)

JAK A KDE SE MŮŽE ZÁKAZNÍK ZAREGISTROVAT, ABY DOSTÁVAL UPOZORNĚNÍ E-MAILEM NEBO SMS?

Detailní návod najdete na samostatném listu brožury. Zákazník bude potřebovat datum narození nebo IČO a EAN kód, který najde na vyúčtování za elektřinu. Pak už jen navštíví www.cezdistribuce.cz/sluzba, kde si zaregistruje, popř. zkontroluje kontaktní údaje pro zasílání upozornění, a je hotovo.

VÝHODY REGISTRACE PRO ZÁKAZNÍKA

- o plánované odstávce se dozví včas, i když se na dané adrese pravidelně nezdržuje
- bude neprodleně informován i o případném zrušení odstávky
- získá informace o předpokládané době obnovení dodávek při poruše
- ročně uspoříme 4 000 kg papíru, to je přibližně 10 stromů, a za pár let tak společně ušetříme celý les

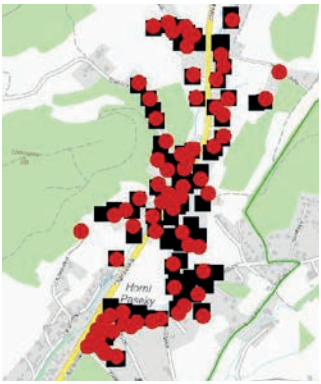
PROČ SE MUSÍ ZÁKAZNÍK REGISTROVAT?

Při připojení odběrného místa zákazník nemusel uvést své kontaktní údaje nebo údaje již nemusí být aktuální. Proto je lepší si aktuální e-mailovou adresu i telefonní číslo nově nastavit či zkontrolovat, zákazník tak bude mít jistotu, že informace obdrží včas.

NOVINKY PRO OBCE

Informace o plánovaných odstávkách:

- budeme nově zasílat do datové schránky obce, v jejímž katastru se bude odstávka konat
- v datové zprávě obdržíte přílohu ve formátu PDF s výčtem odstávkou dotčených adres i s orientačním mapovým podkladem a žádostí o zveřejnění způsobem v místě obvyklým



Na své webové stránky můžete také nově umístit **speciální banner** s automatickým zobrazováním informací o plánovaných odstávkách.

Návštěvník Vašich webových stránek tak ihned zjistí, zda se v nejbližších 15 dnech bude v obci konat odstávka. Při prokliku na banner bude přesměrován na detailní info na naše webové stránky www.cezdistribuce.cz/odstavky.

JAK UMÍSTIT BANNER NA WEBOVÉ STRÁNKY OBCE?

Požádejte si jednoduše o zaslání kódu k banneru a ten vložte do webových stránek Vaší obce:

Navštivte www.cezdistribuce.cz/banner a zadejte ID datové schránky Vaší obce, tím se automaticky přiřadí zájmové katastrální území pro zobrazování informací.

Po odeslání žádosti obdržíte datovou zprávou do datové schránky kód pro vložení banneru do webových stránek nebo portálu Vaší obce.

Věříme, že s novými službami nabídneme Vám i našim zákazníkům vyšší komfort a lepší informovanost.

Za celou společnost ČEZ Distribuce Vám chceme poděkovat za pomoc a spolupráci.

Upozornění na odstávky elektřiny už jen elektronicky.

Registrujte se a informace o plánovaných odstávkách budete dostávat e-mailem a SMS.

✓ Pohodlně
✓ Zdarma
✓ Včas

www.cezdistribuce.cz/sluzba

DISTRIBUCE Váš provozovatel elektrické sítě

NECHTE SE INFORMOVAT O ODSTÁVKÁCH ELEKTŘINY E-MAILEM NEBO SMS

Je to snadné.

Krok 1

Zaregistrujte se na webové stránce:
www.cezdistribuce.cz/sluzba

Krok 2

Vyplňte:

- EAN kód (18místný číselný kód najdete na vyúčtování za elektřinu)
- Datum narození zákazníka / IČO
- E-mail pro potvrzení nastavení služby

Krok 3

Registrovat můžete až 3 e-maily a 1 telefonní číslo pro SMS. Informace o odstávkách tak mohou chodit nejen Vám, ale i ostatním členům rodiny nebo například nájemníkům.

A máte HOTOVO!

O plánovaných odstávkách elektřiny budete informováni zdarma, minimálně 15 dnů předem e-mailem a SMS.